

עמדות מחשב לתפעול עצמי ("קיוסקים")

מכרז דו-שלבי מס' 12499214

פרק א' – מבוא מינהלי

1. המרכז הרפואי שיבא תל השומר (להלן: "שיבא" או "המרכז הרפואי") מספק שירותים ממוחשבים שונים ללקוחותיו. בין השאר, מאפשר המרכז הרפואי לחלק מהמטופלים לבצע בעצמם פעולות מינהליות שונות, בלי להזדקק לשירותי משרדי הקבלה.
2. בחלק מפעולות אלה, מתבקש המטופל, בבואו למרפאה או למכון, לבצע בעצמו תהליך אל מול עמדת מחשב לשימוש עצמי (להלן: קיוסק).
3. הקיוסקים מתחלקים לשני סוגים:
- קיוסקים המשרתים תהליך קבלה – להלן קבוצה א'.
- קיוסקים המשרתים קליטה של קבצים מדיסקים – להלן קבוצה ב'.
4. קבוצה א': לאחרונה ערך המכרז הרפואי "פיילוט", שבמסגרתו הועמדו קיוסקים בכמה מרפאות, ונעשה שימוש בתוכנה שפותחה לשם כך (בנושא "טופס 17"). בעקבות הצלחת הפיילוט מבקש המרכז הרפואי לפרוש קיוסקים בכל רחבי שיבא. קבוצה ב': בימים אלה נערכת בדיקה של אבטיפוס ראשון.
5. המרכז הרפואי מזמין בזה הצעות לאספקה, להתאמה, לאינטגרציה ולתחזוקה של קיוסקים (להלן: הפרויקט) כמפורט בהמשך המסמך. התוכנה עצמה איננה חלק מהדרישה במכרז זה.
6. המכרז יתנהל במתכונת דו-שלבית כמפורט בסעיף 24. תהליך המכרז יתבצע במקביל, בשני ערוצים, לכל אחת מהקבוצות (סוגי הקיוסקים). ניתן להגיש מענה לקבוצה א' או לקבוצה ב' או לשתייהן. ייתכן שייבחר זוכה אחד לשתי הקבוצות, וייתכן שייבחר זוכה שונה לכל קבוצה.
הנחת המכרז היא, שיפעלו קיוסקים שונים – לקבוצה א' בנפרד ולקבוצה ב' בנפרד. עם זאת, תתקבל בברכה גם הצעה לאופציה משולבת - דגם אחד שיתאים לשתי הקבוצות (בנוסף לדגמים הנפרדים לכל קבוצה). כלומר: על הקיוסק יותקנו שתי תוכנות שונות (תחת תפריט משותף), והחומרה תאפשר את התהליכים הנוגעים לשתייהן.

מחלקת מכרזים
טל: 03-5303558

7. הערכות :
בשנים הבאות הפרויקט יזדקק לעשרות קיוסקים מקבוצה א' (עד 20 בשנה).
גם בקבוצה ב' יש פוטנציאל לעשרות קיוסקים (עד 5 בשנה).
אין לראות בהערכות אלה משום התחייבות כלשהי למספר הקיוסקים שיירכשו במסגרת המכרז או לקצב הרכישה.
8. תנאי סף :
מוזמנים להגיש מענה ספקים שביכולתם לספק, להתקין ולתחזק את כל המרכיבים כנדרש במכרז זה, והעומדים בכל תנאי הסף הבאים (המציע יצהיר כאן על עמידתו בכל הסעיפים להלן):
- א. המציע הוא בעל ניסיון באספקה, התקנה ומתן שירות ותחזוקה בכל המרכיבים הנדרשים במכרז זה.
 - ב. היקף הניסיון הנדרש: יש למציע 2 לקוחות-קצה לפחות, שלכל אחד מהם סיפק 10 קיוסקים לפחות.
 - ג. יש למציע ניסיון בתמיכת שטח לקיוסק.
 - ד. המציע הוא היצרן או האינטגרטור של הקיוסקים או מפיץ מורשה מטעם היצרן וצירף להצעתו הצהרת יצרן על כך.
 - ה. בידי המציע אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה.
- שני מציעים (או יותר) רשאים לחבור על-מנת להעמיד יחד את היכולת האמורה ולעמוד יחד בתנאי הסף. עם זאת, ההתקשרות תהיה בין שיבא ובין ספק ראשי אחד.
9. שאלות הבהרה ניתן להפנות אל חופית צמח ישראל בכתובת
Hoffit.Tsemach@sheba.health.gov.il עד יום א' 19.05.2024.
10. כנס ספקים ייערך ביום ד' 22.05.2024 בשעה 09:00.
נקודת המפגש: חדר הישיבות באגף מערכות מידע ודיגיטל (בניין גרטנר, קומה 2).
השתתפות בכנס הספקים – חובה!
לאחר כנס הספקים יקבלו המשתתפים מענה בכתב על השאלות שנשאלו לפני הכנס ובמהלכו.
11. את ההצעות בצירוף כל המסמכים הנדרשים יש להגיש באופן דיגיטלי עפ"י הקישור שיצורף למסמכי המכרז שיפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי, לא יאוחר מיום ב' 17.06.2024 בשעה 11:00.
הצעת המחיר תוגש בקובץ נפרד מהמענה המקצועי.

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

12. מבנה ההצעה יהיה מקביל (סעיף-סעיף!) למבנה מסמך הבקשה לקבלת ההצעות, הן בפרקים המקצועיים (ב-ד) והן בפרק הצעת המחיר (ה).
ניתן להוסיף תקציר לפני ההצעה המפורטת.
אפשר ורצוי להוסיף נספחים - קטלוגים מפורטים; יש להוסיף בגוף ההצעה הפניות מדויקות אל הסעיפים הרלוונטיים בנספחים.
- להצעה יש לצרף:
- הצהרת המציע (אם אינו היצרן) בדבר המשך תמיכה בפרויקט ובלקוח גם אם יחול שינוי בזיקתו ליצרן/ים או לחברה האם, וגם אם היצרן/ים או החברה האם יחדלו מלתמוך במוצר או במציע.
 - הצהרות יצרן/ים על כך שהמציע (אם אינו היצרן) הוא נציג/ם המורשה.
 - אישורים המעידים על עמידה בתקנים המחייבים והנדרשים בארה"ב או באירופה ובישראל.
 - מכתבי המלצה מלקוחות.
13. ההצעה תיכתב בשפה העברית. נספחים יכולים להיות בעברית או באנגלית.
14. המציע חייב להתייחס לכל הדרישות המוגדרות. המציע מוזמן להציע כאופציות גם תוספות ורכיבים שלא נדרשו.
15. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות:
- א. להפנות שאלות הבהרה למציעים או לחלק מהם.
 - ב. להזמין את המציעים או חלק מהם להציג את הצעותיהם.
 - ג. לדרוש מהמציעים או מחלק מהם להוכיח יכולות וביצועים המתוארים בהצעה.
 - ד. לבצע שינויים, עדכונים והתאמות במסמכי המכרז במהלך תהליך המכרז וכן להרחיב את תכולת הפתרון לפי יכולות הזוכה במשך תקופת ההתקשרות.
 - ה. לבטל מכרז זה ולפרסם מכרז חוזר בתנאים דומים או שונים מתנאי מכרז זה.
16. המרכז הרפואי רשאי, אך לא חייב, בכל שלב של הליך המכרז, לבטל דרישות ו/או תנאים (למעט תנאי סף) שנכללו במסמכי המכרז, אם יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא חובת הנמקה, שהדבר עשוי לסייע בניהול יעיל של המכרז ו/או בבחירה של הצעה שתעניק לו את מירב היתרונות. ביטול תנאים כאמור ייעשה באופן שיחול על כל מי שבאותו שלב יהיה זכאי להגיש הצעה או שיהיה חלק מן המתמודדים באותו השלב של המכרז והודעה על כך תימסר לכל אותם גורמים.
17. המרכז הרפואי אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא. כמו כן רשאי המרכז הרפואי לבטל את המכרז מסיבות תקציביות/מינהליות/ארגוניות, לכל אחת מהקבוצות או לשתייהן יחד.

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

18. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם מתמודדים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בהתאם לתקנה 7א לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג 1993, או לקיים הליך תחרותי נוסף (best and finals) בהתאם לתקנה 17 ה' שם (אם הפער הכספי, או הפער בציון המשוקלל בין ההצעות המובילות יהיה קטן מ- 20% או אם תהיה חריגה מהאומדן שנקבע). סעיף זה ימומש לפני הפיילוט (ר' סעיף 24) או אחרי הפיילוט, לפי שיקול הדעת של המרכז הרפואי.
19. שינויים והסתייגויות:
לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של המרכז הרפואי רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
ג. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.
20. המרכז הרפואי אינו מתחייב לסיים את תהליך המכרז ולבחור ספק תוך תקופה מסוימת.
21. עיון בהצעת הזוכה
א. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
ב. אם המציע סבור כי פרטים בהצעתו מהווים סוד מקצועי או מסחרי שלגביהם שהוא ביקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, עליו לפרט במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים ואת הנימוקים לכך. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת ועדת המכרזים של המרכז הרפואי בלבד.
ג. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
ד. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
ה. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תיאום מראש עם ועדת המכרזים.
22. הזוכה במכרז יחתום על הסכם עם המרכז הרפואי.
23. המציע יתחייב לספק תחזוקה ל-5 שנים לפחות אם יידרש לכך.
24. שיפוט ההצעות יתבצע במתכונת דו-שלבית:

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

- שלב א': ועדת שיפוט תעניק ציוני איכות (כמפורט בסעיף הבא) ותמליץ (לכל קבוצה בנפרד) על החברות שתעלינה לשלב ב' (עד 4 חברות) – שתעמודנה בתנאי הסף ותקבלנה את ציוני האיכות הגבוהים ביותר.

ציוני האיכות יוענקו בחלוקה הבאה (לכל קבוצה בנפרד):

איכות העמידה בדרישות – לפי פרק ב'ג' -	50%
ניסיון – לפי סעיף 2 בפרק ד' -	20%
ארגון ומימוש – לפי שאר הסעיפים בפרק ד' -	10%
התרשמות מהצעה, ממצגת ומדוגמאות –	20%
ס"ה –	100%

- שלב ב': מעטפות המחירים תיפתחנה רק לחברות שנבחרו בשלב א' כאמור בתום מתן ציוני האיכות (לפני פיילוט);

ציון המחיר (לכל קבוצה בנפרד) ישקלל את הנתונים מטבלת הצעת המחיר, לפי נוסחאות שהופקדו בתבת המכרזים.

שקלול האיכות והמחיר:

איכות – 40%

מחיר – 60%

החברה/החברות שתקבל/נה את הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר תעלה/תעלינה לשלב הפיילוט, כמוסבר להלן:
בקבוצה א': בכוונת המרכז הרפואי לבצע פיילוט עם יותר מחברה אחת. אם רק חברה אחת תעבור את הפיילוט בהצלחה, היא תוכרז כזוכה. אם יותר מחברה אחת תעבור את הפיילוט בהצלחה, צוות השיפוט יעניק ציון לפיילוט של כל חברה שעברה את הפיילוט בהצלחה. ציון זה ישוקלל בתוך ציון האיכות (במשקל של 20%). ציון המחיר יעודכן לפי האמור לעיל. החברה בעלת הציון המשוקלל העדכני הגבוה תוכרז כזוכה.

לחלופין, המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע את הפיילוט מלכתחילה עם חברה אחת. זכייתה במכרז תותנה בהצלחת הפיילוט. אם תיכשל החברה בפיילוט, שמורה למרכז הרפואי הזכות לבצע פיילוט דומה עם החברה שהגיעה אל המקום השני בשקלול הכולל.

בקבוצה ב': המרכז הרפואי יבצע פיילוט עם חברה אחת. זכייתה במכרז תותנה בהצלחת הפיילוט. אם תיכשל החברה בפיילוט, שמורה למרכז הרפואי הזכות לבצע פיילוט דומה עם החברה שהגיעה אל המקום השני בשקלול הכולל.

בכל מקרה, הלקוח הוא הסמכות היחידה לאישור הצלחה בפיילוט.

25. תוקף ההתקשרות על פי המכרז – 5 שנים. הארכת ההתקשרות - לפי שיקול דעת הלקוח ולפי הסמכויות שיהיו נתונות למרכז הרפואי במועד תום ההסכם.
על פריטי חומרה, אם יירכשו מהספק הזוכה, תחול תקופת אחריות של שנתיים מיום התקנתם. לאחר מכן, לאורך תקופת ההתקשרות המקורית

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

(ומעבר לה, אם תמומשנה אופציות להארכה כאמור) יסופקו להם שירותי תחזוקה בתשלום.

מעבר לכך, במהלך ההתקשרות עם ספק זוכה, המרכז הרפואי רשאי להרחיב את מסגרת ההתקשרות ולהזמין מהספק הזוכה אביזרים חדשים ושירותים נוספים אשר לא פורטו במסגרת המכרז (כניסת טכנולוגיות חדשות וכד'). כל זאת, מבלי לגרוע מאחריותו המלאה והכוללת של המציע לפרויקט בשלמותו ובכללותו.

26. הרינו מביאים לידיעת המשתתפים במכרז, שבעת בדיקת לוח השוואת ההצעות שהוגשו למכרז, אנו נוהגים על פי העקרונות הבאים:

הנחות הניתנות בהצעות המחיר:

אם ניתנה הנחה בגוף ההצעה, אנו מפחיתים ההנחה מהמחיר שהוצע ואנו מתייחסים למחיר נטו שלאחר ההנחה.
אם ניתנה הנחה, מותנית בגודל הרכישה וכו' אין אנו מתייחסים להנחה זו ודינה כאילו שלא ניתנה כלל.

הצעות למתן בונוס:

אם ניתן בונוס בגוף ההצעה, אנו מפחיתים ערך הבונוס מהמחיר, ואנו מתייחסים למחיר נטו שלאחר הפחתת הבונוס.
אם ניתן בונוס מותנה בגודל הרכישה וכו' אין אנו מתייחסים לבונוס ודינו כאילו שלא ניתן כלל.

27. מובהר בזאת, כי באחריות הספק לספק את השירותים נשוא הפרויקט בתיאום עם המרכז הרפואי ובהתאם להוראות כל דין. באחריות הספק ועל חשבוננו, לפעול לשם קבלת כל ההיתרים, האישורים והרישיונות הנדרשים.

פרק ב' – הדרישות והפתרון – קבוצה א'

[מי שמציע פתרון לקבוצה ב' בלבד – ידלג על פרק זה].

1. התרחיש העיקרי במכרז: שיבא יספק ציוד (מחשב, מדפסות); הספק יספק את הקיוסק (כולל המסך) ואת האינטגרציה בין כל מרכיביו. תרחיש משני אופציונלי: הספק יתבקש לספק גם מחשב ו/או מדפסות.

המכרז מתרכז בתרחיש העיקרי, ואולם הלקוח שומר לעצמו את הזכות לרכוש מספק הקיוסקים גם את החומרה כאמור.

לפיכך, המשיב צריך להיות ספק קיוסקים, שניצב "מאחוריו" ספק חומרה, כספק משנה או בדרך אחרת.

הספק יבהיר כאן את התאמתו לתרחיש העיקרי ולתרחיש המשני.

2. תכולת עמדת הקיוסק:

- א. מחשב מחובר לרשת שיבא
- ב. מדפסת פתקיות (מספר תור)
- ג. מדפסת מדבקות (גליל)
- ד. ליבת המכרז: מעטפת קיוסק + מסך מגע

הערה: ציוד מתכלה (נייר, טונר וכד') – אינו בתכולת המכרז.

כל אלה מפורטים בסעיפים הבאים.

הבהרה: ברכיבי ליבת המכרז יש דרישות בסיס ואופציות להוספה. הלקוח יוכל לרכוש מהספק קיוסקים שונים. כל קיוסק יקיים את דרישות הבסיס ועשוי לכלול אחת או יותר מהאופציות. במהלך תקופת ההתקשרות עשויות להתווסף אופציות חדשות. הספק יהיה מחויב לכל צירוף שיוגדר כאמור.

למען הסר ספק, אין מדובר בפתרון סגור all in one.

3. תכולה של מעטפת הקיוסק:

- א. מסך מגע multi touch איכותי. עדיפות לחיבור DP. דרישת הבסיס – 21-23 אינש (עדיפות ל-22 אינש); המציע רשאי להציג ולתמחר, בנוסף, אופציה לגודל מסך החורג מהנ"ל. המציע יציג את מפרט המסך המוצע. המסך יאפשר צפייה ראויה בתנאי תאורה שונים, ללא השתקפות. המציע רשאי להציג ולתמחר, בנוסף, אופציה למסך מתכוונן (בדרישה הבסיסית – המסך מקובע).

- ב. קורא לכרטיס זיהוי.

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

בסעיף זה יש שתי חלופות בסיס (כלומר: המציע חייב להציג בפירוט את שתי החלופות בהצעתו) וחלופה נוספת אופציונלית:

- דרישת בסיס 1 - קורא שפתיים (עמיד ככל האפשר מפגיעה חיצונית).
- דרישת בסיס 2 – קורא כרטיסים פנימי
- אופציה: קורא קרבה.

ג. קורא QR מתצוגה בסמארטפון + מגש להנחת סמארטפון לקריאה.
אופציה: ללא קורא QR. כלומר: דרישת הבסיס כוללת קורא QR, אך ייתכן גם קיוסק ללא רכיב זה.

ד. פתח יציאת פתקיות. תלישה נוחה ללא משיכה. רוחב הפתקית – 8 ס"מ.

ה. פתח יציאת מדבקות. תלישה נוחה. רוחב גיליון מדבקות – 11 ס"מ.

ו. גלגלים בעלי מעצור לשם שינוע קל של המעטפת.

ז. עיצוב גרפי על גבי הקיוסק אינו סגור מראש בעת הכנת המכרז. נראה שתועדף מדבקה על הטבעה. נראה שבמהלך תקופת ההתקשרות עשוי להידרש יותר מעיצוב אחד.

המציע מתבקש להניח הנחות בעניין זה (כולל הצגת דוגמאות) ולתמחר בהתאם. מחיר מחייב לעיצוב מחייב יהיה חלק משלב המו"מ.

הנחת העבודה: הלקוח יציג לספק עיצוב לביצוע.
אופציה: הספק יתבקש להציג שתי הצעות לעיצוב. הלקוח יעיר/יבחר.

ח. אופציה: יכולת לסריקת מסמכים או שילוב של סורק מסמכים שיסופק ע"י שיבא.

אופציה זו טרם הוגדרה לפרטיה. המציע מתבקש לתאר את האפשרויות שביכולתו לספק, אם יתבקש לממש אופציה זו.

ט. אופציה: חיבור לאוזניות

י. אופציה עתידית למצלמה לזיהוי פנים

יא. אופציה להזדהות בטביעת אצבע

4. דרישות נוספות ממעטפת הקיוסק:

- א. כל פריט חומרה ימוקם בהתקן משלו עם פתח שירות ננעל. נדרש מפתח אוניברסלי לכל הקיוסקים שיספק הספק. המפתח יהיה ייחודי לשיבא.
- ב. נדרשים פתחי אוורור מתאימים (או פתרונות אוורור אחרים) לני"ל.
- ג. המעטפת תהיה מודולרית, באופן שיאפשר בעתיד שינוי או החלפה של התקן במעטפת בלי להחליף את המעטפת כולה.
- ד. העמדה תהיה יציבה, כך שלא תזוז בעת פעולת הדפסה או בדחיפה קלה או הישענות כבדה.

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

- ה. העמדה תהיה עמידה בפני חדירת מים.
- ו. נדרשת גישה נוחה למשתמשים, כך שיוכלו להפעיל בקלות כל אמצעי שבמעטפת. נדרשת גישה נוחה גם למשתמש גבוה במיוחד או נמוך במיוחד, למשתמש היושב בכיסא גלגלים ולמשתמש לקוי-ראייה.
- ז. נדרשת גישה תפעולית נוחה לכל אחד מפריטי החומרה – לרבות הכנסה והוצאה של הפריט, טיפול בו, החלפת גליל נייר פתקיות, החלפת טונר, טעינת נייר במדפסת מדבקות). הקיוסק יישען על קיר אך לא יוצמד אליו, כך שתאפשר גישה אל תוכו גם מחלקו האחורי. עם זאת, תינתן עדיפות לקיוסק שיאפשר גישה מן הצד או מן החזית.
- ח. מנח המדפסת הפנימי יוצב כך שהדפים יצאו ישירות לפתח, ללא אפשרות להזזה בעת החלפת הדפים או טיפול בתקלות.
- ט. קורא הכרטיסים והברקוד צריכים להיות מובנים בתוך ברזל הקיוסק ולא בולטים מחוץ לקווי המתאר של הקיוסק (במצב הנוכחי הם בולטים ונתלשים כאשר עוברים מיטות עם מטופלים וכד').
- י. כיבוי והדלקה של הקיוסק יתאפשרו רק מהמחשב אשר בתוך המעטפת.
- יא. החיבורים בתוך הקיוסק – באחריות הספק.
- יב. חלופה מחייבת: מהקיוסק ייצאו רק כבל חשמל וכבל רשת. כל השאר – חיבורים פנימיים.
- חלופה נוספת: בחלק האחורי של הקיוסק יהיו פתחים או שקעים להעברת כבל חשמל וכבל תקשורת. החיבור מן הקיוסק אל הקיר לרבות כבלים סטנדרטיים של 1.5 מ' (או יותר אם יהיה צורך) – באחריות שיבא.
- כלומר: מנקודת המבט של שיבא, תהיה בקיוסק נקודת אחת לרשת ונקודה אחת לחשמל. הפיצול הפנימי, כך שנקודת חשמל אחת תזין את כל הפריטים הרלוונטיים בקיוסק, יהיה חלק ממעטפת הקיוסק. ההתקנה תתבצע בשילוב של שני הצדדים.

המציע פרט כאן גם את התקנים הרלוונטיים שהוא עומד בהם ויצרף תעודות בנספח.

5. המחשב:

- א. המחשב שיסופק – מחשב מיני - 183 X 34.5 X179mm יש להביא בחשבון שייתכנו בתקופת ההתקשרות דגמים אחרים שמידותיהם שונות במעט.
- ב. מיקומו של המחשב בקיוסק יתאם למידות האמורות. ההתאמה הפיזית וההתקנה – באחריות הספק.
- ג. באחריות שיבא לוודא כי על המחשב יש תוכנה המונעת יציאה מהתוכנה
- ד. באחריות שיבא להעביר אימג' סגור הכולל את התקנות הדרייברים, התוכנה הייעודית ותוכנת הקשחה.

6. מדפסת הפתקיות:

- א. מדפסת CITIZEN (דגם CT-S310II או חלופית) להנפקת מספר לתור - 140x195x132 mm יש להביא בחשבון שייתכנו בתקופת ההתקשרות דגמים אחרים שמידותיהם שונות במעט.
- ב. המדפסת תמוקם בקיוסק בהתאם למידות האמורות ובאופן שימנע את תזוזתה.

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

ג. ההתאמה הפיזית וההתקנה, לרבות התאמה לפתח יציאת הפתקית – באחריות הספק.

7. מדפסת המדבקות:

- א. מדפסת קטנה להדפסת מדבקות (על גבי גליל-מדבקות) -
דגם 178x266x173 mm - cl-e321
דגם 168x222x178mm – cl-s300
יש להביא בחשבון שייתכנו בתקופת ההתקשרות דגמים אחרים שמידותיהם שונות במעט.
- ב. המדפסת תמוקם בקיוסק בהתאם למידות האמורות ובאופן שימנע את תזוזתה ויאפשר גישה נוחה לתחזוקה ולהחלפת גליל.
- ג. המעטפת צריכה להיות מותאמת לשתי החלופות מסעיף א'.
- ד. ההתאמה הפיזית וההתקנה, לרבות התאמה לפתח יציאת הגליל – באחריות הספק.

פרק ג' – הדרישות והפתרון – קבוצה ב'

[מי שמציע פתרון לקבוצה א' בלבד – ידלג על פרק זה].

1. ייתכנו שני תרחישים:

- א. שיבא יספק ציוד (כולו או חלקו); הספק יספק את הקיוסק (כולל המסך) ואת האינטגרציה בין כל מרכיביו.
- ב. הספק יתבקש לספק פתרון מלא (all in one).

יש להתייחס לשני התרחישים.

לפיכך, המשיב צריך להיות ספק קיוסקים, שניצב "מאחוריו" ספק חומרה, כספק משנה או בדרך אחרת.

הספק יבהיר כאן את התאמתו לשני התרחישים.

2. תכולת עמדת הקיוסק:

- א. מחשב מחובר לרשת שיבא
- ב. כניסת cd-rom ו-USB
- ג. מעטפת קיוסק + מסך מגע

כל אלה מפורטים בסעיפים הבאים.

3. תכולה של מעטפת הקיוסק:

- א. מסך מגע multi touch איכותי. עדיפות לחיבור DP. דרישת הבסיס – 21-23 אינטש (עדיפות ל-22 אינטש); המציע רשאי להציג ולתמחר, בנוסף, אופציה לגודל מסך החורג מהנ"ל.
המציע יציג את מפרט המסך המוצע.
המסך יאפשר צפייה ראויה בתנאי תאורה שונים, ללא השתקפות.
המציע רשאי להציג ולתמחר, בנוסף, אופציה למסך מתכוונן (בדרישה הבסיסית – המסך מקובע).
- ב. פתח כניסה לתקליטור (פירוט – בהמשך).
- ג. כניסת USB בתצורת USB3 במעטפת הקיוסק דרך עם חיבור מאריך USB3 לתוך כניסת USB בתצורת USB3 במחשב.
- ד. עיצוב גרפי על גבי הקיוסק אינו סגור מראש בעת הכנת המכרז. נראה שתועדף מדבקה על הטבעה. נראה שבמהלך תקופת ההתקשרות עשוי להידרש יותר מעיצוב אחד.
המציע מתבקש להניח הנחות בעניין זה (כולל הצגת דוגמאות) ולתמחר בהתאם. מחיר מחייב לעיצוב מחייב - יהיה חלק משלב המו"מ.

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

הנחת העבודה: הלקוח יציג לספק עיצוב לביצוע.
אופציה: הספק יתבקש להציג שתי הצעות לעיצוב. הלקוח יעיר/יבחר.

4. דרישות נוספות ממעטפת הקיוסק:

- א. כל פריט חומרה ימוקם בהתקן משלו עם פתח שירות ננעל.
נדרש מפתח אוניברסלי לכל הקיוסקים שיספק הספק.
המפתח יהיה ייחודי לשיבא.
 - ב. נדרשים פתחי אוורור מתאימים (או פתרונות אוורור אחרים).
 - ג. המעטפת תהיה מודולרית, באופן שיאפשר בעתיד שינוי או החלפה של התקן במעטפת בלי להחליף את המעטפת כולה.
 - ד. העמדה תהיה יציבה, כך שלא תזוז בעת הכנסת דיסק או בדחיפה קלה או הישענות כבדה.
 - ה. העמדה תהיה עמידה בפני חדירת מים.
 - ו. נדרשת גישה נוחה למשתמשים, כך שיוכלו להפעיל בקלות כל אמצעי שבמעטפת. נדרשת גישה נוחה גם למשתמש גבוה במיוחד או נמוך במיוחד, למשתמש היושב בכיסא גלגלים ולמשתמש לקוי-ראייה.
 - ז. נדרשת גישה תפעולית נוחה לכל אחד מפריטי החומרה – לרבות הכנסה והוצאה של הפריט וטיפול בו. הקיוסק יישען על קיר אך לא יוצמד אליו, כך שתתאפשר גישה אל תוכו גם מחלקו האחורי. עם זאת, תינתן עדיפות לקיוסק שיאפשר גישה מן הצד או מן החזית.
 - ח. כונן התקליטורים וחיבור ה-USB צריכים להיות מובנים בתוך מעטפת הקיוסק ולא בולטים מחוץ לקווי המתאר של הקיוסק.
 - ט. כיבוי והדלקה של הקיוסק יתאפשרו רק מהמחשב אשר בתוך המעטפת.
 - י. החיבורים בתוך הקיוסק – באחריות הספק.
חלופה מחייבת: מהקיוסק ייצאו רק כבל חשמל וכבל רשת. כל השאר – חיבורים פנימיים.
- חלופה נוספת: בחלק האחורי של הקיוסק יהיו פתחים או שקעים להעברת כבל חשמל וכבל תקשורת. החיבור מן הקיוסק אל הקיר לרבות כבלים סטנדרטיים של 1.5 מ' (או יותר אם יהיה צורך) – באחריות שיבא.
כלומר: מנקודת המבט של שיבא, תהיה בקיוסק נקודת אחת לרשת ונקודה אחת לחשמל. הפיצול הפנימי, כך שנקודת חשמל אחת תזין את כל הפריטים הרלוונטיים בקיוסק, יהיה חלק ממעטפת הקיוסק.
ההתקנה תתבצע בשילוב של שני הצדדים.

המציע יפרט כאן גם את התקנים הרלוונטיים שהוא עומד בהם ויצרף תעודות בנספח.

5. המחשב:

- א. אם המחשב יסופק ע"י שיבא – יהיה זה מחשב מיני - 183 X 179mm X 34.5 X
יש להביא בחשבון שיייתכנו בתקופת ההתקשרות דגמים אחרים שמידותיהם שונות במעט; אם הספק יידרש לספק פתרון שלם, all in one, יתואמו מידות המחשב בין הספק ובין שיבא.
- ב. מיקומו של המחשב בקיוסק יתאם למידות האמורות. ההתאמה הפיזית וההתקנה – באחריות הספק.
- ג. חיבור למקלדת ועכבר בתוך הקיוסק לטובת טיפול ותחזוקה.



מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

- ד. באחריות שיבא לוודא כי על המחשב יש תוכנה המונעת יציאה מהתוכנה
- ה. באחריות שיבא להעביר אימג' סגור הכולל את התקנות הדרייברים, התוכנה הייעודית ותוכנת הקשחה.
6. כונן התקליטורים:
- א. הכונן יחובר למחשב בתצורת SATA בלבד.
- ב. הכונן יהיה ללא מגש חיצוני. פתח בליעה בלבד.

פרק ד' – ארגון ומימוש

1. פרטי המציע

- 1.1 המציע יציג נתוני קשר (אנשי קשר, כתובות, טלפונים וכל מידע שיסייע ביצירת קשר).
- 1.2 המציע יבהיר מיהו הגוף הארגוני המגיש את ההצעה וחותרם על החוזה, לרבות הבהרת הזיקות לחברה אם או לחברות בנות, ספקי-משנה, יצרנים וכל גוף רלוונטי אחר. בכל מקרה,
- 1.3 במקרה של חברה ישראלית המייצגת חברה בינלאומית (או זרוע ישראלית של חברה בינלאומית), המציע יצרף הצהרת היצרן או החברה האם מחו"ל בדבר המשך תמיכה בהתקשרות ובלקוח למשך 6 שנים לפחות, גם אם המציע יחדל מלייצג אותה.

2. ניסיון

- 2.1 המציע יציג את מספר לקוחותיו בארץ בתחום הנוגע למכרז. המציע יגיש רשימת לקוחות בארץ: שם לקוח, שנת תחילת שימוש, פרטי ממליצים.
- 2.2 המציע יציג את היקף כוח האדם של החברה בארץ, בפירוט לפי נושאים הרלוונטיים למכרז זה.
- 2.3 המציע יסקור שני פרויקטים, הדומים באופיים לתכולת ההתקשרות הנדרשת בשיבא, וידגיש את נקודות הדמיון.
- 2.4 המציע יסקור באמצעות הטבלה הבאה את הניסיון הרלוונטי שצבר. בכל שורה יש לציין:
 - האם יש ניסיון
 - אצל כמה לקוחות והיכן
 - של מי הניסיון (של המציע, של שותף עסקי שלו, עובד שעבר מחברה אחרת, חברה אחרת שפועלת במקביל אליו וכד')

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

של מי הניסיון?	מדגם לקוחות	לכמה לקוחות?	האם יש ניסיון (כן/לא)?	
				<u>פרויקטים הכוללים:</u>
				אספקה של קיוסקים
				ייצור של קיוסקים
				אינטגרציה של חומרת צד שלישי בקיוסקים
				עיצוב גרפי של קיוסקים
				שירות ותחזוקה לקיוסקים
				הפנמת קבצים מדיסק
				<u>אספקה של קיוסקים שיש בהם:</u>
				הדפסת פתקיות תור
				הדפסת מדבקות
				התקן פנימי לקריאת כרטיסים
				שפתיים לקריאת כרטיסים
				קורא QR
				כונן תקליטורים
				פרויקטים של קיוסקים בבתי חולים
				פרויקטים של קיוסקים בקופות חולים

2.5 המציע יתאר את פעילותו בשיבא בחמש השנים האחרונות (אם יש פעילות כזאת) בכל תחום שהוא.

3. המציע יציג את הצוות שיבצע את תכולת ההתקשרות. המציע יצרף תקציר קורות חיים של מנהל הפרויקט מטעמו, וידגיש את הרקע והניסיון הרלוונטיים להצעה זו.

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

4. המציע יציג תכנית למבחני קבלה. במועד בו יקבע הלקוח כי המוצר שנבחן עמד במבחני הקבלה כאמור, בכפוף לרשימת תיקונים והשלמות נדרשים - יוציא הלקוח לספק אישור בכתב לתקופת הרצה. ככלל, הזכיון יידרש להעמיד קיוסק אחד מכל סוג להרצה ניסיונית (פיילוט) שבה תיבדק עמידת הקיוסק בכל הדרישות שהוגדרו. (אם, במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש קיוסק שונה מזה שעבר את הפיילוט, הלקוח יקבע לפי שיקול דעתו, אם השוני מצריך הרצה ניסיונית בנפרד, מה ייבדק בה ולאורך כמה זמן). בתום תקופת הפיילוט ייערכו מבחני קבלה סופיים, ובכפוף לעמידתו במבחנים אלה, יוציא הלקוח "כתב קבלה".
- בקבוצה א' – הפיילוט צפוי להימשך שבוע-שבועיים, ומטרתו לבדוק את התאמת הקיוסק לדרישות.
- בקבוצה ב' – הפיילוט צפוי להימשך חודש-חודשיים, ומטרתו לבדוק את התאמת הקיוסק לדרישות ואת הפיזיביליות של תהליך השימוש בו.
- כישלון מתמשך במבחני הקבלה או כישלון מתמשך בהרצה הניסיונית עשויים להוות עילה לביטול זכייה.
5. המציע יתאר את מהלך ההתקנה בשטח.
- כל מהלך בשטח יהיה כפוף להנחיות הלקוח ולפיקוחו, וייעשה תוך הקפדה על הפרעה מינימלית לקהל (עדיפות לעבודה מעבר לשעות קבלת הקהל).
6. המציע יפרט את ההדרכה ואת הליווי שיספקו לצוות מצומצם של שיבא – שיטה, היקפים, דגשים. המציע יפרט את החומר הכתוב שיספק ברמה הטכנית וברמת הדרכה למשתמש.
7. תפעול, שירות ותחזוקה
- 7.1 המציע יתחייב לשנת אחריות ועוד 4 שנות תחזוקה עם אופציה להארכה.
- 7.2 המציע יגדיר את תכולת התחזוקה (לרבות תחזוקה מונעת) ואת שיטות התחזוקה.
- 7.3 המציע יפרט חלונות קריאה וזמני תגובה, לקריאות רגילות ולתקלות שמשביות עמדה. הלקוח הוא שיקבע אם קריאה תיחשב משביתה/קריטית. נא להבהיר כיצד ניתן יהיה לעקוב אחר העמידה בסטנדרטים הנ"ל. המציע יציג את עמידתו בסטנדרטים אלה בפרויקטים אחרים.
- הבהרה: בעבור חלק מן הקיוסקים (למשל: אלה שיוצבו ב"מיון") עשוי להידרש שירות של 7X24. המציע יבהיר את יכולתו לספק שירות מורחב כזה, ויתמחר אותו בנפרד כאופציה.
- 7.4 המציע יתאר את המנגנון לקבלת קריאות ולניתובן.

המציע יתאר את מנגנוני הרישום, שיאפשרו ללקוח ולספק לנתח את הבעיות ואת רמת השירות. המציע יפרט כיצד יקבל המרכז הרפואי דיווח על מצבת הבעיות הפתוחות (באופן שוטף ובמקרים חריגים).

7.5 המציע יסקור את הכלים והשיטות שבאמצעותם ישלוט במצבת הקיוסקים, כבסיס לניהול האספקה והתחזוקה. המידע שבכלים אלה יהיה נגיש ללקוח בכל עת. לצורך השליטה ינתן מספר מזהה לכל עמדה פיזית (הקיוסק) ולכל עמדה לוגית (המיקום).

7.6 המציע יסקור את הכלים והשיטות שבאמצעותם ידווח ללקוח על פעילותו – התקנות, קריאות, תיקונים...

7.7 המציע יפרט את הפעילויות השוטפות שיידרשו מצוות שיבא ו/או שיתאפשרו לצוות שיבא ואת הכלים שיועמדו לרשותם לצורך כך. המציע יבהיר מהי מידת העצמאות שיוכל צוות שיבא להשיג, בהתקנות, בתפעול, בטיפול בתקלות ועוד.

7.8 במקרה של שבר, יידרש הספק להעמיד קיוסק חלופי בלוי"ז קצר. המציע יבהיר כיצד יעמוד בדרישה זו – באמצעות מלאי של מסכים חלופיים (ו/או קיוסקים חלופיים שלמים) ו/או באמצעות ייצור מהיר או אספקה מהירה מספק משנה.

7.9 בידי שיבא כ-15 קיוסקים מקבוצה א' (בתצורה שונה מזו שבמכרז) שנרכשו בעבר. קיוסקים אלה אינם חלק מתכולת המכרז, אך הלקוח שומר לעצמו את האופציה העתידית לבקש מהזוכה במכרז זה לתחזק גם את הקיוסקים מן העבר.

פרק ה' – הצעת מחיר

1. הצעת מחיר לקיוסק מקבוצה א:

[מי שמציע פתרון לקבוצה ב' בלבד – ידלג על סעיף זה].

הצעת המחיר תכלול את הסעיפים הבאים (ר' טבלה בהמשך):

קיוסק בסיסי

המציע יציג את רכיבי התמחיר, את דרכי החישוב ואת ס"ה המחיר לקיוסק הבסיסי כפי שהוגדר בפרק ב סעיף 3:
 מעטפת + מסך + קורא כרטיסים + קורא QR + ביצוע גרפי לפי עיצוב משיבא.

אופציות להוספה לקיוסק הבסיסי

המציע יציג תוספת למחיר הקיוסק הבסיסי בעבור רכיבים שאינם מוכלים בקיוסק הבסיסי ושהוצגו כאופציונליים בפרקים הקודמים, או בעבור רכיבים שלא נדרשו והמציע יכול להוסיפם.

תחזוקה

המציע יציג מחירים לתחזוקת קיוסק (אחרי שנת האחריות)

טופס הצעת המחיר

הפניה להסברים והרחבות	מחיר	
		קיוסק הבסיסי:
		1.1 קיוסק בודד (לפי פרק ב סעיף 3) עם קורא שפתיים חיצוני (לא כולל גרפיקה)
		1.2 קיוסק כני"ל עם קורא כרטיסים פנימי
		חלופות נוספות לקיוסק בסיסי:
		1.4
		1.5

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

		1.8 ביצוע והדבקה של גרפיקה לפי עיצוב הלקוח (הערכת מחיר לפי הנחות של המציע)
		1.9 הנחה בהזמנה של 10 יחידות ויותר
		אופציות להוספה לקיוסק בסיסי (לפי ההגדרות בסעיפי פרק ב):
		2.1 מסך חלופי (לפי סעיף א3)
		2.2 מסך מתכוונן (לפי סעיף א3)
		2.3 קורא כרטיס קרבה (לפי סעיף ב3)
		2.4 הפחתת מחיר בשל ויתור על קורא QR (לפי סעיף ג3)
		2.5 עיצוב גרפי (לפי סעיף ז3)
		2.6 סריקת מסמכים
		2.7 חיבור לאוזניות
		2.8 אספקת מחשב מיני (סעיף א5)
		2.9 אספקת מדפסת פתקיות (סעיף א6)
		2.10 אספקת מדפסת מדבקות (סעיף א7)
		2.11 אספקת מדפסת מדבקות (סעיף א7)
		2.12
		2.13
		2.14
		תחזוקת המערכת (כפי שהוגדרה בפרק ד סעיף 7):
		3.1 מחיר שנתי לתחזוקת קיוסק בסיסי

מחלקת מכרזים
 טל': 03-5303558

		3.2 תוספת למחיר שנתי בשל שירות 7X24
		3.3 תמחור חלופי ל-3.2 – מחיר שעת עבודה לשירות בשעות חריגות
		3.4 שעת עבודה לטכנאי בנושאים שמחוץ למסגרת התחזוקה
		3.5 תוספת לתחזוקה בעבור רכיבים אופציונליים (באחוזים ממחיר הרכישה)

דגשים והערות להצעת המחיר:

- המציע יפרט בטבלה כל מרכיב עלות, מנקודת המבט של המרכז הרפואי, שעשוי לצוץ במהלך תקופת ההתקשרות, ואינו בא לידי ביטוי בפירוט המחירים שבהצעה.
- תנאי התשלום ילובנו במו"מ. המציע יגדיר תנאי תשלום מבוקשים.
- המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"ס.
- הצעת המחיר חייבת להיות מלאה. המחירים יכללו **הכול** (למעט מס ערך מוסף), כל עוד לא כתב המציע אחרת **מפורשות**. הספק לא יוכל לדרוש תוספות כלשהן למחיר, אם לא הוגדר מראש, שאין הן חלק מהמחיר. אם פריט מסוים אינו כלול במחיר, המציע יכתוב זאת במפורש, ויציין את המחיר הנוסף כ"אופציה" בנפרד.
- המציע יבהיר היטב – מתי מחיר אופציונלי הוא **תוספת** למחיר, ומתי הוא מחיר חלופי.
- בכל מקרה, מבחני הקבלה ופעולות מתקנות בעקבותיהם וכן כל ההוצאות הכרוכות בתכנון, בהובלה, החסנה, התקנה, הטמעה, הדרכה, הרצה, פיילוט, ניהול ושיווק וכן תחזוקה מלאה בשנת האחריות - יהיו חלק אינטגרלי מהמחירים הנקובים.
- אם יש בסעיף מסוים שני פתרונות אפשריים, המציע יציג ויתמחר את שניהם (ויחשב שני סיכומים חלופיים בהתאם, לפי הצורך).
- המציע יציג מחירים לכל פריט שעשוי להידרש (גם אם לא נדרש במפורש).
- המציע רשאי לחרוג מהדרישות שבמכרז ולהציע חלופות שלא הוזכרו בו. במקרה כזה, יתמחר המציע הן את החלופה הנדרשת והן את החלופה

מחלקת מכרזים
 טל': 03-5303558

החורגת; המציע רשאי להוסיף אופציות בכל תחום שהוא עוסק בו, ושיש בו נגיעה ישירה או עקיפה לדרישות שבמכרז זה.

- המחיר לשנת תחזוקה יהיה תקף גם מעבר ל-5 שנים, אם יוחלט להמשיך את ההתקשרות, אלא אם יוסכם אחרת על דעת שני הצדדים. בכל מקרה, על המציע להצהיר על נכונותו העקרונית להמשיך את ההתקשרות מעבר לחמש השנים.
- אם יתברר במהלך ההתקנה, ההטמעה או ההפעלה, שחסר רכיב מסיבה כלשהי, או שסופק רכיב בלתי מתאים, הרכיב יסופק מיידית ע"י הספק. למען הסר ספק, מחויבותו של המציע לפתרון אינטגרטיבי שלם אינה תלויה בתמחור או באי-תמחור של מרכיב זה או אחר.
- המציע רשאי להציג מחירים בדרכים נוספות (למשל: במודל שכירות). עם זאת, המחיר המחייב לכל עניין שהוא, לרבות השוואת מחירים בין המציעים יהיה מחיר מוחלט כמפורט במסמך זה.
- יש להקפיד על עמודת ההפניה בטבלה. כל שורה חייבת להפנות באופן חד-משמעי לסעיף בהצעה המקצועית (ולנספח, אם רלוונטי).

2. הצעת מחיר לקיוסק מקבוצה ב:

[מי שמציע פתרון לקבוצה א' בלבד – ידלג על סעיף זה].

המציע יציג את רכיבי התמחור, את דרכי החישוב ואת ס"ה המחיר לקיוסק כפי שהוגדר בפרק ג סעיף 3:
 מעטפת + מסך + כונן תקליטורים + כניסת USB + ביצוע גרפי לפי עיצוב משיבא.

המציע יציג מחירים לתחזוקת קיוסק (אחרי שנת האחריות)

טופס הצעת המחיר

הפניה להסברים והרחבות	מחיר	
		קיוסק
		2.1 קיוסק בודד (לפי פרק ג סעיף 3) (לא כולל גרפיקה):
		חלופות נוספות לקיוסק בסיסי:
		1.2

מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

		1.8 ביצוע והדבקה של גרפיקה לפי עיצוב הלקוח (הערכת מחיר לפי הנחות של המציע)
		1.9 הנחה בהזמנה של 10 יחידות ויותר
אופציות להוספה לקיוסק בסיסי (לפי ההגדרות בסעיפי פרק ג):		
		2.1 מסך חלופי (לפי סעיף 3א)
		2.2 מסך מתכוונן (לפי סעיף 3א)
		2.5 עיצוב גרפי (לפי סעיף 3ד)
		2.8 אספקת מחשב מיני (סעיף 5א)
תחזוקת המערכת (כפי שהוגדרה בפרק ד סעיף 7):		
		3.1 מחיר שנתי לתחזוקת קיוסק
		3.2 תוספת למחיר שנתי בשל שירות 7X24
		3.3 תמחור חלופי ל-3.2 – מחיר שעת עבודה לשירות בשעות חריגות
		3.4 שעת עבודה לטכנאי בנושאים שמחוץ למסגרת התחזוקה
		3.5 תוספת לתחזוקה בעבור רכיבים אופציונליים (באחוזים ממחיר הרכישה)

דגשים והערות להצעת המחיר:

- המציע יפרט בטבלה כל מרכיב עלות, מנקודת המבט של המרכז הרפואי, שעשוי לצוץ במהלך תקופת ההתקשרות, ואינו בא לידי ביטוי בפירוט המחירים שבהצעה.
- תנאי התשלום ילובנו במו"מ. המציע יגדיר תנאי תשלום מבוקשים.
- המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"ס.
- הצעת המחיר חייבת להיות מלאה. המחירים יכללו **הכול** (למעט מס ערך מוסף), כל עוד לא כתב המציע אחרת **מפורשות**. הספק לא יוכל לדרוש תוספות כלשהן למחיר, אם לא הוגדר מראש, שאין הן חלק מהמחיר. אם פריט מסוים אינו כלול במחיר, המציע יכתוב זאת במפורש, ויציין את המחיר הנוסף כ"אופציה" בנפרד.
- המציע יבהיר היטב – מתי מחיר אופציונלי הוא **תוספת** למחיר, ומתי הוא מחיר חלופי.
- בכל מקרה, מבחני הקבלה ופעולות מתקנות בעקבותיהם וכן כל ההוצאות הכרוכות בתכנון, בהובלה, החסנה, התקנה, הטמעה, הדרכה, הרצה, פיילוט, ניהול ושיווק וכן תחזוקה מלאה בשנת האחריות - יהיו חלק אינטגרלי מהמחירים הנקובים.
- אם יש בסעיף מסוים שני פתרונות אפשריים, המציע יציג ויתמחר את שניהם (ויחשב שני סיכומים חלופיים בהתאם, לפי הצורך).
- המציע יציג מחירים לכל פריט שעשוי להידרש (גם אם לא נדרש במפורש).
- המציע רשאי לחרוג מהדרישות שבמכרז ולהציע חלופות שלא הוזכרו בו. במקרה כזה, יתמחר המציע הן את החלופה הנדרשת והן את החלופה החורגת; המציע רשאי להוסיף אופציות בכל תחום שהוא עוסק בו, ושיש בו נגיעה ישירה או עקיפה לדרישות שבמכרז זה.
- המחיר לשנת תחזוקה יהיה תקף גם מעבר ל-5 שנים, אם יוחלט להמשיך את ההתקשרות, אלא אם יוסכם אחרת על דעת שני הצדדים. בכל מקרה, על המציע להצהיר על נכונותו העקרונית להמשיך את ההתקשרות מעבר לחמש השנים.
- אם יתברר במהלך ההתקנה, ההטמעה או ההפעלה, שחסר רכיב מסיבה כלשהי, או שסופק רכיב בלתי מתאים, הרכיב יסופק מיידית ע"י הספק. למען הסר ספק, מחויבותו של המציע לפתרון אינטגרטיבי שלם אינה תלויה בתמחור או באי-תמחור של מרכיב זה או אחר.



מחלקת מכרזים
טל': 03-5303558

- המציע רשאי להציג מחירים בדרכים נוספות (למשל : במודל שכירות). עם זאת, המחיר המחייב לכל עניין שהוא, לרבות השוואת מחירים בין המציעים יהיה מחיר מוחלט כמפורט במסמך זה.
- יש להקפיד על עמודת ההפניה בטבלה. כל שורה חייבת להפנות באופן חד-משמעי לסעיף בהצעה המקצועית (ולנספח, אם רלוונטי).